

**MODULO DI ISCRIZIONE**  
ai corsi dell'area:

**PRENDITI CURA DEL TUO CLIENTE**  
settembre - novembre 2021

**IL/LA SOTTOSCRITTO/A**

**COGNOME \*** \_\_\_\_\_ **Nome\*** \_\_\_\_\_

Nato/a a \* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_

Codice fiscale\* \_\_\_\_\_

**Residente** nel Comune di\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_

in Via\* \_\_\_\_\_ n°\* \_\_\_\_\_

Domicilio (se diverso dalla residenza)\* \_\_\_\_\_

**Tel.\*** \_\_\_\_\_ **cell.\*** \_\_\_\_\_

**e-mail\*** \_\_\_\_\_

**Professione\*** \_\_\_\_\_

Azienda di appartenenza \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

Ruolo ricoperto in azienda \_\_\_\_\_

Richiesta fattura:    Si     No

**CHIEDE**

di iscriversi ad uno o più corsi:

- Tecniche di vendita in 5 fasi (23 settembre 2021)**
- La gestione del colloquio di vendita (28 ottobre 2021)**
- Il post-vendita (25 novembre 2021)**

**Luogo\*** \_\_\_\_\_ **Data (gg/mm/aa)\*** \_\_\_\_\_ **Firma\*** \_\_\_\_\_

**Informativa Privacy - Regolamento (UE) 2016/679**

Ho letto e compreso l'informativa privacy per il trattamento dei miei dati in allegato alla presente scheda di iscrizione.

**Luogo\*** \_\_\_\_\_ **Data (gg/mm/aa)\*** \_\_\_\_\_ **Firma\*** \_\_\_\_\_

\* dati obbligatori

## DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA\*

Accademia d'Impresa ha optato per "la dispensa da adempimenti per le operazioni esenti", come disposto dall'art. 36-bis del DPR 633/72, è pertanto esonerata dall'obbligo di emissione della fattura. Chi fosse interessato/a al documento in parola è pregato di farne specifica richiesta, compilando la parte sottostante.

\*Nome e Cognome del/della partecipante \_\_\_\_\_

### PRENDITI CURA DEL TUO CLIENTE settembre - novembre 2021

\*Ragione sociale \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Cap \_\_\_\_\_ \*Comune \_\_\_\_\_ \*Prov. \_\_\_\_\_

\*Via \_\_\_\_\_ \*n° \_\_\_\_\_

\*P.IVA \_\_\_\_\_ \*COD. FISCALE \_\_\_\_\_

\*Canale di trasmissione fattura prescelto:

\*Codice Destinatario (SDI) o PEC \_\_\_\_\_

\*La Finanziaria 2018 ha previsto l'introduzione della **fatturazione elettronica obbligatoria**, a decorrere dal **1° gennaio 2019**, per tutti gli operatori.

Le fatture elettroniche dovranno, pertanto, essere emesse **esclusivamente** utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI). Al fine di poter adempiere al suddetto obbligo è necessario disporre del **codice destinatario** di 7 cifre rilasciato dal Sistema di Interscambio o, in alternativa, di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) a cui trasmettere le fatture elettroniche.

*\*campi obbligatori*



**Consenso al trattamento dati per invio newsletter - Informativa Privacy  
Regolamento (UE) 2016/679 - Aggiornata al 12 maggio 2021**

Accademia d'Impresa – Azienda speciale della CCIAA di Trento tratterà i suoi dati, esclusivamente previo Suo esplicito consenso e sulla base dello stesso, per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali, da Lei liberamente conferiti, saranno trattati da Accademia d'Impresa – Azienda speciale della CCIAA di Trento, Titolare del trattamento, esclusivamente per provvedere alla spedizione delle nostre newsletter. Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, Accademia d'Impresa – Azienda speciale della CCIAA di Trento raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione. Inoltre, al fine di migliorare l'efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, Accademia d'Impresa – Azienda speciale della CCIAA di Trento raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all'apertura delle e-mail ed alle interazioni con i contenuti delle stesse da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nelle e-mail). Le ricordiamo che avrà sempre la possibilità di revocare il consenso a tale iscrizione cliccando sull'apposito link presente in ogni newsletter. I dati raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata (salvo diversi obblighi di legge). In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi, né trasferiti all'estero, ma potranno essere resi accessibili a terzi che svolgono, per conto del Titolare stesso, la fornitura di servizi connessi al recapito delle newsletter nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente. Lei potrà far valere i Suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, portabilità, integrazione dei dati, opposizione al loro trattamento) scrivendo ad Accademia d'Impresa, via Asiago, 2, 38123 Trento (accademia@accademiadimpresa.legalmail.it) oppure al Responsabile della protezione dei dati ([rpdp@tn.legalmail.camcom.it](mailto:rpdp@tn.legalmail.camcom.it)). Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali qualora ritenesse che tali diritti non Le siano stati riconosciuti.

Autorizzo

Non autorizzo

- al trattamento dei miei dati personali per ricevere le newsletter di Accademia d'Impresa

**Data** \_\_\_\_\_ **Nome e Cognome (in stampatello)** \_\_\_\_\_

**Indirizzo e-mail** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

### Modalità di adesione

La frequenza di ogni corso prevede una quota di partecipazione, a persona, pari a € 80,00 totali (IVA esente art. 10 DPR 633/72).

Per iscriversi:

- verificare la disponibilità del posto telefonando al numero 0461 382382;
- a seguito della nostra conferma, compilare e firmare l'apposito modulo di iscrizione ed effettuare contestualmente il versamento della quota di partecipazione sul conto corrente bancario intestato all'Accademia d'Impresa, presso la Banca Popolare di Sondrio, Succursale di Trento, Piazza di Centa 14, 38122 Trento, IBAN IT 25 G 05696 01800 000003210X65, indicando come causale il nome del partecipante e il titolo breve del corso;
- inviare il modulo di iscrizione compilato con la contabile dell'effettuato pagamento via e-mail all'indirizzo [iscrizioni@accademiadimpresa.it](mailto:iscrizioni@accademiadimpresa.it).

In caso di ritiro dal corso, la quota di partecipazione non viene restituita.



# INFORMATIVA PRIVACY

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

aggiornata al 07.06.2021

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (*General Data Protection Regulation*, in seguito "GDPR" o "Regolamento") - La informiamo che i dati personali da Lei forniti, saranno trattati, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

## **1. Dati relativi al Titolare**

Titolare dei trattamenti è Accademia d'Impresa – Azienda speciale della CCIAA di Trento (di seguito anche "Accademia d'Impresa") con sede in Via Asiago, 2, 38123 Trento (TN).

## **2. Dati relativi al Responsabile della protezione dei dati (RPD-DPO)**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 37 del GDPR Accademia d'Impresa ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO).

Il nominativo ed i dati di contatto del RPD sono consultabili al seguente link: <https://www.accademiadimpresa.it/content/responsabile-della-protezione-dei-dati-adi>

## **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la Sua partecipazione ed iscrizione al corso formativo "Prenditi cura del tuo cliente" organizzato in presenza o in modalità webinar;
- b) espletare le pratiche, gestionali e di servizio connesse all'erogazione del corso, tra cui le comunicazioni logistiche connesse alla gestione del corso, e l'eventuale rilascio di attestati di partecipazione;
- c) in caso di corsi a pagamento, esecuzione degli obblighi derivanti da rapporti contrattuali o per lo svolgimento di attività precontrattuali.

Per le finalità di cui ai punti a) e b) la base giuridica per il trattamento dei dati personali da Lei forniti è da ricercarsi nella necessità per il Titolare di dare corretta esecuzione al contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Art. 6 comma 1, lett. b) del GDPR).

Per la finalità di cui al punto c) la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge (Art. 6 comma 1, lett. c) del GDPR).

I dati personali raccolti saranno trattati da personale autorizzato dal Titolare ai sensi dell'articolo 29 del GDPR.

## **4. Ambito di comunicazione e Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo**

Il Titolare del trattamento nello svolgimento delle attività di cui alle finalità indicate potrà comunicare e trasferire i Suoi dati a soggetti terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Nessuno dei dati raccolti sarà comunicato verso Paesi Terzi, intesi quali Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## **5. Modalità di trattamento e periodo di Conservazione**

I suoi dati personali sono trattati con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti. Per lo svolgimento del corso in modalità webinar, il trattamento dei dati personali è effettuato attraverso strumenti elettronici e tramite piattaforme software di terze parti specifiche per la gestione di videoconferenze e per la pubblicazione di contenuti video.

Per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. a) e b) i Suoi dati personali saranno trattati per il periodo necessario all'adempimento delle finalità sopra indicate.

Con riguardo alla finalità di cui al paragrafo 3 lett. c) i dati personali saranno conservati per un periodo di dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di dati o parte dei dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

## **6. Diritti dell'interessato**

Relativamente ai Suoi dati personali la informiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, qui di seguito riportati: *Diritto di Accesso; Diritto di Rettifica; Diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio"; Diritto di limitazione del trattamento; Diritto di ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento; Diritto alla Portabilità dei dati; Diritto all'Opposizione del trattamento.* Per esercitare tali diritti, può:

- rivolgersi direttamente ad Accademia d'Impresa scrivendo all'indirizzo: via Asiago n. 2 – 38123 Trento (TN), oppure
- inviare la medesima richiesta al seguente indirizzo PEC: [accademia@accademiadimpresa.legalmail.it](mailto:accademia@accademiadimpresa.legalmail.it), oppure
- inviare la medesima richiesta al RPD, nominato da Accademia d'Impresa, all'indirizzo PEC: [rpdt@tn.legalmail.camcom.it](mailto:rpdt@tn.legalmail.camcom.it).

## **7. Diritto di reclamo**

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o, in alternativa, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

