

Accademia d'Impresa

Azienda Speciale della Camera di Commercio I.A.A. di Trento

PREVENTIVO ECONOMICO PER L'ANNO 2018



PREVENTIVO ECONOMICO
PER L'ANNO 2018

Predisposto dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione	N. 26 del 18.10.2017
Vistato dalla Giunta camerale con deliberazione	N. 80 del 10.11.2017
Approvato dal Consiglio camerale con deliberazione	N. ... del ...

IL PRESIDENTE
f.to Natale Rigotti

IL DIRETTORE
f.to Mauro Leveghi

INDICE

1. Premessa	pag. 4
2. Preventivo Economico 2018	pag. 6
3. Ricavi/Proventi 2018	pag. 8
4. Costi/Oneri 2018	pag. 13
5. Conclusione	pag. 19

Premessa

Con l'approvazione del documento di programmazione 2018 denominato "Linee Programmatiche", avvenuta in data 9 ottobre 2017, da parte del Consiglio di Amministrazione di Accademia d'Impresa, vengono fissati gli interventi che l'Azienda speciale camerale intende operare in campo formativo attraverso una capillare progettazione di corsi di aggiornamento che puntano ad aumentare il grado di conoscenza e professionalità degli operatori economici.

Nel documento sopra menzionato viene ribadita la rilevanza dell'attività di formazione come strumento fondamentale per favorire la competitività delle imprese del territorio, l'aumento delle conoscenze e delle competenze a disposizione dei sistemi produttivi attraverso un'offerta di formazione continua progettata sulle esigenze delle imprese.

In tale contesto, viene riconosciuto il ruolo di Accademia d'Impresa quale Ente dedicato alla formazione degli operatori nei settori del turismo e del commercio e di qualsiasi ulteriore area di interesse per la realtà economica trentina.

Le "Linee Programmatiche 2018", che costituiscono parte integrante del "Programma annuale delle attività" che la Camera di Commercio I.A.A. di Trento è tenuta a predisporre secondo quanto stabilito dall'art. 27 dell'Accordo di programma in essere, illustrano, dettagliatamente, l'attività formativa che si intende realizzare nell'anno 2018 all'interno delle due macro aree della *Formazione abilitante* e della *Formazione continua*. L'obiettivo del piano formativo è quello di affiancare gli operatori economici del territorio in un costante processo di formazione, aggiornamento e specializzazione delle competenze.

In particolare l'azione formativa sarà orientata, verso i seguenti obiettivi:

- **area "Formazione abilitante":**
 - ✓ organizzazione, su tutto il territorio provinciale, dei corsi per il conseguimento di titoli per l'abilitazione all'esercizio di *attività professionali regolamentate da specifiche leggi* così come previsto dalla L.P. 5/2006;
 - ✓ realizzazione dei corsi di formazione rivolti al conseguimento del titolo di "*Maestro Artigiano*", come previsto dalla L.P. 11/2002.

- area **“Formazione continua”**: progettazione e organizzazione di percorsi formativi volti all’aggiornamento e allo sviluppo delle competenze degli operatori economici in diversi ambiti di intervento, quali:
 - ✓ cultura di prodotto e di territorio;
 - ✓ aggiornamento competenze e innovazione (comunicazione, negoziazione e vendita, gestione economico-finanziaria, fare impresa al femminile, e altro);
 - ✓ dematerializzazione e digitalizzazione dei processi;
 - ✓ affiancamento formativo per aumentare le conoscenze e le competenze digitali delle imprese turistiche del territorio al fine del loro potenziamento promozionale online;
 - ✓ accompagnamento alle imprese nell’ambito dei progetti di sistema “punti impresa digitale” e “servizi di orientamento al lavoro e alle professioni.

Per un maggior approfondimento delle aree, nonché delle singole iniziative, si rimanda al documento “Linee Programmatiche 2018”.

Preventivo Economico 2018

Il documento contabile di previsione 2018, che di seguito sarà illustrato, costituirà il budget di riferimento per la gestione dell'attività pianificata. Le voci di costo/ricavo sono riclassificate secondo quanto disposto dagli art. 66 e 67 del "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio" approvato con D.P.R. n. 254 del 2.11.2005.

La riclassificazione (allegato G) rende raffrontabile il documento di previsione con quello predisposto da analoghe strutture del sistema camerale.

Il Preventivo Economico 2018 contiene la determinazione delle iniziative formative in termini di costi e ricavi che bilanciano nella somma di **Euro 1.981.000,00**, e rappresenta una previsione delle risorse e degli oneri basata su elementi ragionevolmente concreti con l'obiettivo di ottimizzare le risorse disponibili al fine del raggiungimento del massimo risultato.

Si ribadisce che il complesso delle attività previste sarà sviluppato qualora le singole iniziative dispongano della necessaria copertura finanziaria che verrà, di volta in volta, verificata in via preventiva, rispetto all'avviamento del singolo progetto formativo.

PREVENTIVO ECONOMICO 2018

				<i>FORMAZIONE ABILITANTE</i>	<i>FORMAZIONE CONTINUA</i>			
VOCI DI COSTO/RICAVO	PREVISIONE CONSUNTIVO AL 31.12.2017	PREVENTIVO 2018	FUNZIONAMENTO	ACCORDO DI PROGRAMMA	CULTURA DI PRODOTTO E DI TERRITORIO	ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE	AGGIORNAMENTO COMPETENZE e INNOVAZIONE	TOTALE
RICAVI ORDINARI								
Proventi da servizi	€ 893.000,00	€ 980.000,00		€ 666.500,00	€ 45.300,00	€ 194.200,00	€ 74.000,00	€ 980.000,00
Contributi da organismi comunitari								
Contributi regionali o da altri enti pubblici	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00					€ 500.000,00
Contributo Camera di Commercio	€ 397.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00					€ 500.000,00
Proventi finanziari e straordinari	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00					€ 1.000,00
TOTALE (A)	€ 1.790.500,00	€ 1.981.000,00	€ 1.001.000,00	€ 666.500,00	€ 45.300,00	€ 194.200,00	€ 74.000,00	€ 1.981.000,00
COSTI DI STRUTTURA								
Organi istituzionali	€ 16.000,00	€ 18.500,00	€ 18.500,00					€ 18.500,00
Personale	€ 750.000,00	€ 899.000,00	€ 362.000,00	€ 195.000,00	€ 265.000,00	€ 30.000,00	€ 47.000,00	€ 899.000,00
Funzionamento	€ 295.500,00	€ 315.300,00	€ 297.050,00	€ 2.550,00	€ 10.000,00	€ 2.000,00	€ 3.700,00	€ 315.300,00
Ammortamenti e accantonamenti	€ 10.000,00	€ 19.500,00	€ 19.500,00					€ 19.500,00
Oneri finanziari e straordinari	€ 1.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00					€ 2.000,00
TOTALE (B)	€ 1.072.500,00	€ 1.254.300,00	€ 699.050,00	€ 197.550,00	€ 275.000,00	€ 32.000,00	€ 50.700,00	€ 1.254.300,00
COSTI ISTITUZ. LI (C)								
Spese per progetti e iniziative	€ 718.000,00	€ 726.700,00	€ 0,00	€ 477.600,00	€ 62.900,00	€ 106.500,00	€ 79.700,00	€ 726.700,00
TOTALE COMPLESSIVO (A-B-C)	€ 0,00	€ 0,00	€ 301.950,00	- € 8.650,00	- € 292.600,00	€ 55.700,00	- € 56.400,00	€ 0,00

Ricavi/Proventi 2018

1. Proventi da servizi	Euro	980.000,00
- di cui servizi di formazione	Euro	750.000,00
- di cui quote di iscrizione	Euro	230.000,00
2. Contributi regionali o da altri enti pubblici	Euro	500.000,00
3. Contributo da Camera di Commercio	Euro	500.000,00
4. Proventi finanziari e straordinari	Euro	1.000,00

TOTALE **Euro** **1.981.000,00**

1. PROVENTI DA SERVIZI

La voce rappresenta la dimensione economica dell'intera attività formativa che Accademia d'Impresa andrà a realizzare nell'anno 2018.

Di seguito, nel dettaglio, i corrispettivi previsti all'interno delle due macro aree della "Formazione abilitante" e della "Formazione continua":

Ricavi per servizi di formazione **Euro 980.000,00**

Formazione Abilitante

- **Corsi L.P. 5/2006**

Euro 420.000,00 – L'Accordo di programma, valevole per la XV legislatura (2015-2018), tra la Provincia autonoma di Trento e la Camera di Commercio I.A.A. di Trento, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1014 del 22 giugno 2015 e con deliberazione della Giunta camerale n. 49 del 29 giugno 2015, prevede all'articolo 19, che sia la Camera di Commercio I.A.A., per mezzo della sua Azienda speciale, a realizzare le attività formative, per gli operatori dei settori del commercio e del turismo, per l'abilitazione all'esercizio di attività professionali regolamentate.

Il quadro delle risorse pianificato dall'Ente camerale per l'anno 2018 definisce il finanziamento, per tale attività, nella dimensione di € 420.000,00.

Tale finanziamento fa riferimento ad un programma formativo che prevede la realizzazione di n. 26 iniziative che si svolgeranno nel comune di Trento e, per quanto riguarda i corsi di "Somministrazione e vendita di alimenti", anche sul territorio provinciale nelle sedi di: Arco, Rovereto, Cles, Cavalese, Tione e Transacqua.

Nel dettaglio i corsi previsti sono:

- somministrazione e vendita di alimenti (16 edizioni);
- agenti e rappresentanti di commercio (3 edizioni);
- agenti d'affari in mediazione – settore immobili e/o ortofrutticolo (3 edizioni);
- la gestione professionale dell'attività agrituristica (1 edizione);
- addetti ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (3 edizioni).

- ***Corsi Maestro Artigiano***

Euro 150.000,00 – Con L.P. 20/2016 è stato modificato l'articolo 20 bis della L.P. 11/2002 (legge provinciale sull'artigianato), delegando all'Ente camerale non solo la progettazione dei profili e dell'attività formativa dei candidati, ma anche le funzioni relative allo svolgimento del procedimento per il rilascio del titolo di Maestro Artigiano. La Provincia autonoma di Trento e la Camera di Commercio hanno modificato in tal senso l'art. 20 dell'Accordo di Programma rispettivamente con deliberazione della Giunta provinciale n. 722 del 12 maggio 2017 e deliberazione della Giunta camerale n. 37 del 19 maggio 2017.

Le azioni di competenza di Accademia d'Impresa rimangono invariate e riguardano, nello specifico, la progettazione di nuovi profili professionali, l'attività di selezione allo scopo di verificare il livello di entrata, nonché la realizzazione dei percorsi formativi relativi all'area "gestione d'impresa" e all'area "insegnamento del mestiere".

Il finanziamento previsto per l'attività programmata per l'anno 2018 e concordata con il Servizio provinciale competente, ammonta ad € 150.000,00. Di seguito vengono elencati tutti i profili che ad oggi sono stati progettati con i relativi programmi formativi approvati:

- **Maestro Artigiano Lattoniere** – realizzazione percorso formativo “gestione d’impresa” e area “insegnamento del mestiere”;
- **Maestro Artigiano Termoidraulico** – realizzazione percorso formativo “gestione d’impresa” e area “insegnamento del mestiere”;
- **Maestro Artigiano Autoriparatore Meccatronico** – selezione, e realizzazione percorso formativo “gestione d’impresa” e area “insegnamento del mestiere”;
- **Maestro Artigiano Trasformatore pietra a spacco e a segazione** – selezione e valutazione casi di esonero;
- **Maestro Artigiano Giardiniere** – selezione e valutazione casi di esonero;
- **Maestro Artigiano Posatore pietra** – selezione e valutazione casi di esonero;
- N. 2 progettazioni di profili di qualificazione professionale e del relativo programma formativo, di categorie che saranno identificate dal servizio provinciale competente.

L’attivazione dei corsi sarà comunque subordinata al numero delle domande di ammissione ai corsi pervenute nei tempi stabiliti dai bandi.

Formazione Continua

Attività per conto di terzi Enti Vari

- **Euro 100.000,00 – dalla Camera di Commercio I.A.A. di Trento.**

La Camera di Commercio I.A.A. di Trento, tramite la sua Azienda speciale, intende proseguire e sviluppare, ulteriormente, il progetto “*Digital Tourism*”, avviato nel mese di settembre 2015. Il progetto si colloca nell’ambito dell’area d’intervento, prevista all’art. 9 dell’Accordo di Programma, relativa ai processi di dematerializzazione e digitalizzazione nei rapporti tra imprese e P.A., e ha come obiettivo quello di diffondere la cultura digitale all’interno delle imprese turistiche trentine, tramite l’organizzazione di corsi, seminari e laboratori e tramite un’attività di affiancamento formativo personalizzato e gratuito.

- **Euro 80.000,00 – dalla Camera di Commercio I.A.A. di Trento.**

Nell’ambito della medesima area d’intervento, prevista all’art. 9 dell’Accordo di Programma, verrà realizzata, per conto dell’Ente camerale, un’attività di

carattere informativo-formativo sui temi dell'*e-procurement* e della fatturazione elettronica.

Alternanza scuola-lavoro

Saranno, inoltre, progettati dei corsi rivolti a coloro che, all'interno o all'esterno delle aziende, intendono assumere il ruolo di "tutor" quali referenti nel contesto formativo dell'Alternanza Scuola-Lavoro in modo da acquisire criteri, metodi e strumenti didattici per gestire questa esperienza.

Quote iscrizione corsi

Euro 230.000,00

Nella previsione sono comprese:

- le quote di partecipazione ai corsi attivati sulla L.P 5/2006 per *Euro 89.300,00*;
- le quote di partecipazione ai corsi di formazione organizzati per il conferimento del titolo di "Maestro Artigiano" per *Euro 7.200,00*;
- le quote di partecipazione ai corsi di formazione organizzati nell'ambito del progetto "*Digital Tourism*" per *Euro 14.200,00*;
- le quote di partecipazione a corsi e/o seminari organizzati all'interno dell'area "Cultura di prodotto e di territorio" per *Euro 45.300,00*;
- le quote di partecipazione ai corsi organizzati all'interno dell'area denominata "Aggiornamento competenze e innovazione" per *Euro 74.000,00*.

2. CONTRIBUTI REGIONALI O DA ALTRI ENTI PUBBLICI

Contributo in conto esercizio Provincia

Euro 500.000,00

Rileva l'intervento finanziario della Provincia autonoma di Trento, così come previsto dal Quadro delle risorse pianificato dall'Ente camerale per l'anno 2018, a sostegno della realizzazione di iniziative volte alla formazione professionale, alla qualificazione, all'aggiornamento e alla specializzazione degli operatori nei settori del commercio e del turismo, di cui alla L.P. 15/1980.

3. CONTRIBUTO CAMERA DI COMMERCIO I.A.A.

Contributo in conto esercizio

Euro 500.000,00

Nella previsione esposta viene rappresentata la dimensione dell'intervento dell'Ente camerale destinato al sostegno dell'attività formativa e dei costi di funzionamento della propria Azienda speciale.

4. PROVENTI FINANZIARI E STRAORDINARI

Euro 1.000,00

Per il 2018 si stimano interessi attivi bancari in linea con la gestione dell'anno in corso, tenuto conto del tasso d'interesse creditorio applicato dalla "Banca popolare di Sondrio" che dal 1° marzo 2016 gestisce il servizio di cassa dell'Ente camerale e della sua Azienda speciale.

Non sono previsti proventi straordinari.

TOTALE RICAVI

Euro 1.981.000,00

* * *

Costi/Oneri 2018

1. Organi istituzionali	Euro	18.500,00
2. Personale	Euro	899.000,00
3. Funzionamento	Euro	315.300,00
4. Ammortamenti e accantonamenti	Euro	19.500,00
5. Oneri finanziari e straordinari	Euro	2.000,00
6. Spese per progetti e iniziative	Euro	726.700,00
TOTALE	Euro	1.981.000,00

1. ORGANI ISTITUZIONALI **Euro 18.500,00**

Rappresenta l'onere per i compensi ed il rimborso spese ad amministratori e revisori dei conti¹ in carica per il quinquennio 2014-2019.

2. PERSONALE **Euro 899.000,00**

Il Consiglio di Amministrazione ha approvato, con deliberazione n. 24 di data 11 settembre 2017, l'assunzione a tempo determinato, per la durata di tre anni con incarico rinnovabile, di un dirigente che eserciterà le sue funzioni nell'ambito nella gestione e realizzazione dell'attività formativa dell'Azienda speciale camerale, a partire dal 1° dicembre 2017.

Il costo del personale per l'anno 2018, stimato in € 899.000,00 è, pertanto, dimensionato su un organico di n. 17 dipendenti, di cui n. 6 part-time, assunti a tempo indeterminato e n. 1 dirigente, assunto a tempo determinato.

¹ Per quanto attiene la composizione degli organi dell'Azienda speciale si rimanda allo Statuto approvato con deliberazione del Consiglio camerale n. 20 di data 21 luglio 2004 e s.m..

La previsione tiene conto anche degli scatti di anzianità, triennali, dovuti, mentre l'ultima tranche di aumenti contrattuali stabiliti dal rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro delle Aziende del Terziario, distribuzione e servizi, in vigore dal 1° aprile 2015, verrà corrisposta a partire dal mese di novembre 2017. Non sono previsti, per l'anno 2018, ulteriori aumenti.

Il costo del personale viene ripartito fra le "aree formative" in modo da evidenziare il peso di coloro che sono dedicati interamente all'attività formativa rispetto a chi è dedicato ai servizi amministrativi o trasversali alla struttura. In percentuale:

- 73,30% costo personale attività formativa (Euro 659.000,00)
- 26,70% costo personale amministrativo e trasversale (Euro 240.000,00).

L'onere complessivo per il personale comprende la quota annua di accantonamento per il trattamento di fine rapporto e la quota da versare a Laborfonds - Fondo pensione complementare per i lavoratori dipendenti, nonché la quota che Accademia è tenuta a corrispondere, per ogni dipendente, al "Fondo di Assistenza Sanitaria – EST" a titolo di contributo per la copertura delle spese sanitarie. E', inoltre, previsto il costo, a carico ente, della previdenza complementare, della previdenza integrativa individuale e dell'assistenza sanitaria integrativa, applicabile ai dirigenti del settore terziario, distribuzione, servizi e commercio.

3. FUNZIONAMENTO

Euro 315.300,00

La voce contiene tutti i costi relativi al funzionamento dell'Azienda speciale articolati come segue:

- *prestazioni di servizi (Euro 253.400,00)* – comprende i costi relativi alle utenze, spese telefoniche e postali, alle spese per servizi vari, alle spese di pulizia e di vigilanza, per consulenze tecniche, per assistenza amministrativa, per attività promozionale, nonché i costi di manutenzione ordinaria dell'immobile e delle attrezzature. Include, inoltre, la voce relativa alle borse di studio a favore di eventuali tirocinanti nonché tutte quelle prestazioni riferite ai dipendenti non rientranti nel "costo del personale" quali: costi per l'aggiornamento professionale, per buoni pasto, per missioni, nonché gli oneri destinati alle visite mediche periodiche obbligatorie per legge;
- *materie prime e di consumo (Euro 5.000,00)* – cancelleria e materiale di consumo;
- *godimento beni di terzi (Euro 6.000,00)* – noleggi di attrezzature (stampanti);

- *oneri diversi di gestione (Euro 30.900,00)* – voce residuale che comprende tutti quei costi della gestione “caratteristica” non iscrivibili in altre voci aggregate quali: l’acquisto di giornali, le spese di ospitalità e di rappresentanza, gli oneri non deducibili, le spese varie, le assicurazioni, le imposte e tasse diverse;
- *imposte sul reddito (Euro 20.000,00)* – di cui IRAP per Euro 10.000,00 e IRES per Euro 10.000,00.

4. AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI Euro 19.500,00

Rappresenta la quota di costo deducibile, per anno, sulle immobilizzazioni materiali dell’Azienda speciale. Non vengono previsti ammortamenti di immobilizzazioni immateriali.

5. ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI Euro 2.000,00

Si prevedono, a titolo precauzionale, oneri straordinari per *Euro 2.000,00*.

Non sono previsti oneri finanziari.

6. SPESE PER PROGETTI E INIZIATIVE Euro 726.700,00

In tale voce vengono rilevati gli oneri di *diretta imputazione* all’attività formativa così come dettagliato nella successiva tabella. La natura dei costi diretti individuati, è la seguente:

- prestazioni per progettazione, coordinamento e docenza (*Euro 662.800,00*);
- affitti passivi e oneri accessori (*Euro 27.800,00*);
- materiale didattico allievi e spese varie (*Euro 17.000,00*);
- spese viaggio, vitto, alloggio e assicurazione allievi (*Euro 15.900,00*);
- promozione attività formativa (*Euro 3.200,00*).

TOTALE COSTI Euro 1.981.000,00

* * *

DETTAGLIO ATTIVITA' FORMATIVA

Per maggior chiarezza, nella seguente tabella, vengono elencate le singole iniziative affiancate dalla previsione dei costi di *diretta imputazione*. Come evidenziato nel prospetto di pag. 7, ai costi "diretti" vanno sommati quelli relativi al personale dedicato alla progettazione e al coordinamento organizzativo di tutte le iniziative formative.

SPESE PER PROGETTI E INIZIATIVE		
AREA FORMAZIONE ABILITANTE		
Accordo di Programma		
L.P. 5/2006		
<i>(corsi abilitanti all'esercizio di una professione)</i>		
Somministrazione e vendita alimenti (SVA)	(16 ed.)	235.365,00
Agenti e rappresentanti di commercio	(3 ed.)	30.133,00
Agenti d'affari in mediazione settore immobili e/o ortofrutticolo	(3 ed.)	43.503,00
La gestione professionale dell'attività agrituristica	(1 ed.)	14.090,00
Addetto al servizio di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi	(3 ed.)	34.009,00
<i>Totale costi diretti L.P. 5/2006</i>		357.100,00
<i>Formazione Maestro Artigiano</i>		120.500,00
<i>TOTALE costi diretti Area Formazione abilitante</i>		477.600,00
AREA FORMAZIONE CONTINUA		
ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE		
(CORSI PER CONTO DI TERZI ENTI VARI)		
<i>Camera di Commercio I.A.A. di Trento</i>		
Digital Tourism		106.500,00
<i>TOTALE costi diretti Area Altre Attività formative</i>		106.500,00
AREA FORMAZIONE CONTINUA		
CULTURA DI PRODOTTO E DI TERRITORIO		
Il piacere del gusto. Formazione per la cultura enogastronomica		8.775,50
Il mondo dei formaggi. Aggiornamento per maestri assaggiatori ONAF		800,00
Il mondo dei formaggi. Corso abilitante ONAF di I livello per assaggiatori di formaggio		5.400,00
La cucina del territorio		2.930,00
Corsi in collaborazione con l'Università degli Studi di Scienze Gastronomiche di Pollenzo		9.030,50
Seminario rifugi		1.150,00
I prodotti trentini vanno a scuola. Proposta formativa per gli alunni delle scuole primarie		6.300,00
Educazione sensoriale ed alimentare – corso di formazione per docenti e		2.650,00

studenti delle scuole secondarie di I e II grado	
I prodotti del Trentino testimoni del gusto. Percorso di educazione sensoriale ed alimentare per scuole alberghiere	7.200,00
Un anno con la cucina trentina – incontri a tema sui piatti della tradizione trentina	4.790,00
Olfatto, il senso dimenticato - esperienze pratiche di dinamismo sensoriale	1.230,00
Il vino: dalla vite al bicchiere	4.120,00
I formaggi: laboratori didattici	951,00
Corsi in collaborazione con la Strada della Mela e dei Sapori delle Valli di Non e Sole	2.763,00
Corsi in collaborazione con la Strada dei Formaggi delle Dolomiti	4.810,00
TOTALE costi diretti Area Cultura di prodotto e di territorio	62.900,00
AREA FORMAZIONE CONTINUA AGGIORNAMENTO COMPETENZE E INNOVAZIONE	
Corsi Comunicazione - L'arte del non combattimento. Gestire i conflitti e facilitare le relazioni di lavoro - Team leadership. Sviluppare l'efficacia del proprio gruppo di lavoro - Parlare in pubblico: i ferri del mestiere - Parlare in pubblico: il discorso della mia vita - Il linguaggio delle emozioni. Riconoscerle e saperle gestire nel lavoro e nella vita - Sviluppare il proprio potenziale relazionale - Un reclamo di qualità. Gestire il disservizio costruendo fidelizzazione - Capire il linguaggio segreto del corpo. Sviluppare le potenzialità della comunicazione non verbale per rendere più efficace la performance	11.464,00
Corsi Strategia e controllo - Corso di strategia aziendale: i fondamentali - Come applico la strategia aziendale. La cassetta degli attrezzi e degli strumenti - Il controllo per lo sviluppo duraturo dell'azienda	5.412,00
Corsi Marketing - Dalla strategia aziendale alla strategia di marketing: creare un piano di marketing - Realizzare la strategia di marketing: creare valore alla vendita - Sviluppare e gestire reti di vendita	4.110,00
Corsi Risorse umane - Gestire il cambiamento in azienda e favorire il benessere organizzativo - Il coaching: far crescere le persone aiutandole a sviluppare autonomia e responsabilità - Persone, competenze, prestazioni e valorizzazione: la gestione delle risorse umane attraverso il ciclo del valore - Comunicazione creativa per il problem solving con l'approccio solution focus	5.750,00
Corso di formazione per Micologi - 1^ sessione	23.944,00
Seminario di aggiornamento per Micologi	12.960,00

<p>Corsi <i>Fare impresa al femminile</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mi preparo ai blocchi di partenza: quali le possibilità e i requisiti per fare impresa in Trentino? - Mi metto in gioco: sono/sarò imprenditrice. Gestire un'impresa: il personale, il cliente, l'organizzazione aziendale - Mi presento: la mia idea nero su bianco. Il business plan, la valorizzazione e la promozione di un progetto - Mi promuovo: ti racconto la mia idea, il mio progetto. Comunicare con efficacia e saper valorizzare un contenuto - Mi fido di te: autoefficacia e resilienza. Costruire le condizioni per riuscire in un progetto di vita e di lavoro - Mi preparo alla sfida: andare oltre i luoghi comuni. Significati, pregiudizi, punti di forza della leadership al femminile - Mi metto alla guida: partecipare al cambiamento e costruire il futuro. Favorire la partecipazione a gruppi decisionali e cariche pubbliche - Mi muovo con gli altri. Balla con me. Leadership al femminile 	16.060,00
TOTALE costi diretti Area Aggiornamento competenze	79.700,00
TOTALE spese per progetti e iniziative	726.700,00

Conclusion

Con l'analisi delle poste di bilancio sopra riportate si ritiene di aver fornito una sufficiente illustrazione del "Preventivo economico" per l'anno 2018, che costituisce il quadro economico complessivo di riferimento per le nuove iniziative che Accademia d'Impresa andrà a realizzare, come illustrato nelle Linee Programmatiche 2018.

Il Consiglio di Amministrazione, nel deliberare l'avvio delle singole attività, ne autorizzerà, di volta in volta, i relativi budget avendo cura di esaminare eventuali scostamenti dalle previsioni originarie, anche in relazione all'accertamento progressivo delle risorse previste in Bilancio.

Trento, 18 ottobre 2017

IL PRESIDENTE
f.to Natale Rigotti